



Ouverture du premier compte bancaire au Canada



S'installer dans un autre pays, c'est commencer une nouvelle vie. Ce n'est pas toujours facile, compte tenu des nouvelles expériences que vous vivrez et des décisions que vous devrez prendre. RBC Banque Royale® peut vous aider à prendre les bonnes décisions dans le domaine bancaire.

Le système bancaire canadien comporte certaines différences par rapport aux systèmes d'autres pays. Par exemple, au Canada, il est indispensable d'avoir un compte bancaire, alors que ce n'est pas forcément le cas dans tous les pays. De même, les heures d'ouverture, les frais, les noms des comptes, les moyens de faire les opérations et les options offertes pour payer des factures au Canada ne sont sans doute pas les mêmes que dans les autres pays.

L'une des premières choses que vous voudrez sans doute faire sera d'ouvrir un compte bancaire. Vous pouvez amorcer l'ouverture d'un compte RBC® en ligne, où que vous soyez dans le monde, ou encore en personne dans une succursale au Canada. Nous vous conseillerons afin que tout se passe en douceur.

Une fois votre compte ouvert, vous pourrez y déposer l'argent que vous avez apporté, y virer des fonds supplémentaires, payer directement vos achats et faire des retraits.

Types de comptes

Les comptes bancaires peuvent avoir des caractéristiques très variées. Il existe cependant trois grandes catégories de comptes au Canada.

- Le **compte bancaire RBC Banque Royale** répond à vos besoins courants : retraits, virements et paiement de produits et services.

- Le **compte d'épargne** est destiné aux sommes excédentaires dont vous n'avez pas besoin pour vos dépenses courantes. Votre argent est toujours à votre disposition et il peut rapporter des intérêts.
- Le **compte en USD** est utile si vous effectuez souvent des opérations en dollars US, si vous souhaitez épargner sous forme de dollars US ou si vous allez souvent aux États-Unis ou dans d'autres pays où cette monnaie est utilisée.

Accès facile à votre argent

Quel que soit le type de compte que vous choisirez, vous pourrez accéder aisément à votre argent au moment où vous en aurez besoin. Il existe diverses façons de faire des retraits ou des virements.

À n'importe quelle succursale RBC. Grâce à votre Carte-client RBC Banque Royale, vous pouvez faire des retraits, payer la plupart des factures et virer des fonds à n'importe quelle succursale RBC.

À un guichet automatique bancaire (GAB). Grâce à votre Carte-client RBC Banque Royale, vous pouvez effectuer des opérations à n'importe quel GAB RBC, aux GAB d'autres banques qui arborent le logo Interac[†] et, à l'étranger, aux GAB qui arborent le symbole PLUS System[‡], habituellement nuit et jour.

Vous pouvez aussi utiliser votre carte pour régler vos achats, directement à partir de votre compte, dans la plupart des magasins et chez la plupart des prestataires de services au Canada et aux États-Unis.

Il est possible que la Carte-client RBC Banque Royale diffère des cartes bancaires d'autres pays. Nous vous aiderons à comprendre comment utiliser votre carte-client.

Pour utiliser votre Carte-client RBC Banque Royale, vous devrez choisir un numéro d'identification personnel (NIP) qui joue le rôle de signature électronique chaque fois que vous utilisez votre carte.

Votre NIP doit absolument demeurer confidentiel afin que personne d'autre que vous n'ait accès à votre compte. Ne dévoilez jamais votre NIP à qui que ce soit. Si vous croyez que quelqu'un connaît votre NIP ou si votre carte est perdue ou volée, communiquez immédiatement avec votre succursale.

En ligne. À n'importe quel ordinateur branché à Internet, vous pouvez ouvrir une session et payer des factures, virer des fonds ou passer en revue et imprimer vos relevés de compte. Le site Web sécurisé de RBC Banque en direct¹, très facile à utiliser, est accessible nuit et jour.

Par téléphone. Les Services bancaires par téléphone de RBC¹ vous permettent de consulter aisément vos données bancaires et de faire des opérations en tout temps, où que vous soyez dans le monde. Tout ce qu'il vous faut, c'est un téléphone.

Par chèque. Les chèques personnels sont un moyen commode de faire un paiement à partir de votre compte, quand l'utilisation d'espèces ou d'une carte de crédit n'est pas appropriée. Vous pouvez faire un chèque pour payer votre loyer ou établir des paiements automatisés pour les services publics, par exemple.

Il est possible, quand vous déposez un chèque dans votre compte, que l'on vous prévienne qu'une « retenue » a été imposée. Cela signifie que, même si l'argent se trouve dans votre compte, vous ne pouvez ni le retirer ni vous en servir tant que le chèque n'a pas été vérifié et compensé. La retenue peut durer de 5 à 25 jours ouvrables. Vous pouvez toujours nous demander de préciser la durée de la retenue, avant de déposer un chèque.

Prêt à commencer ?

Nous nous ferons un plaisir de vous expliquer plus en détail les options de compte et d'ouvrir le compte bancaire RBC Banque Royale qui correspond le mieux à vos besoins. Passez tout simplement à la succursale la mieux située pour vous et prenez un rendez-vous. Vous trouverez aussi d'autres détails en ligne, à l'adresse suivante : www.rbc.com/francais/canada.

Comptes d'épargne

Les comptes d'épargne sont utiles si vous désirez mettre de l'argent de côté pour un objectif à court terme, par exemple des

Ce qu'il vous faut pour ouvrir un compte bancaire RBC Banque Royale

L'ouverture de votre premier compte bancaire RBC Banque Royale est très facile. Vous pouvez passer à n'importe quelle succursale et y ouvrir un compte, ou commencer à remplir votre demande en ligne à l'adresse www.rbc.com/francais/canada, même si vous êtes à l'étranger.

Pour ouvrir votre compte, vous devez fournir deux pièces d'identité parmi les suivantes : votre passeport, votre carte d'assurance sociale, votre document IMM 1000 (fiche d'établissement), votre document IMM 1442 (autorisation d'étude, autorisation d'emploi, fiche du visiteur ou permis de séjour temporaire) ou votre document IMM 5292 (confirmation de résidence permanente).

Votre photo doit figurer sur au moins l'une des deux pièces d'identité. Seuls certains types de pièces d'identité sont acceptables. Pour en obtenir la liste complète, visitez notre site à l'adresse www.rbc.com/francais/canada ou téléphonez-nous.

vacances, ou si vous souhaitez épargner pour des dépenses imprévues, des urgences ou un objectif à long terme, par exemple l'achat d'une maison ou le financement d'études universitaires. Ils vous permettent de conserver votre épargne dans un compte distinct de celui que vous utilisez pour vos opérations courantes et vous aident à faire fructifier votre épargne plus rapidement, grâce aux intérêts versés.

Nom du compte	Ce compte vous convient-il ?
Compte Épargne courante RBC®	Intérêts versés sur chaque dollar déposé. Le taux d'intérêt augmente en fonction du solde. Vous touchez plus d'intérêts si le solde de votre compte atteint 3 000 \$. Ce compte pourrait vous convenir si : <i>you're just starting to save.</i>
Compte Épargne privilégié RBC®	Verse un taux privilégié sur les soldes supérieurs à 5 000 \$. Le taux augmente avec le solde. Ce compte pourrait vous convenir si : <i>Vous épargnez depuis un moment déjà.</i>
Compte Épargne intérêt élevé RBC®	Ce compte verse un taux d'intérêt élevé sur chaque dollar que vous déposez et vous permet d'accéder à votre argent avec Banque en direct. Ce compte pourrait vous convenir si : <i>Vous voulez optimiser votre épargne et vous n'avez pas peur de faire des opérations bancaires à l'ordinateur.</i>
Compte Épargne US intérêt élevé RBC®	Ce compte verse un taux d'intérêt élevé sur chaque dollar US que vous déposez et vous permet de faire des virements en ligne sans frais vers d'autres comptes RBC ² dont vous êtes titulaire. Ce compte pourrait vous convenir si : <i>Vous recevez ou utilisez fréquemment des dollars US, vous souhaitez optimiser votre épargne et vous n'avez pas peur de faire des opérations bancaires à l'ordinateur.</i>

Comptes bancaires

Nous offrons des comptes adaptés à chaque personne, y compris des comptes conçus spécialement pour répondre aux besoins des enfants, des étudiants et des aînés. Que vos besoins financiers soient simples ou complexes, il existe un compte bancaire RBC Banque Royale qui offre les caractéristiques que vous voulez.

Nom du compte	Ce compte vous convient-il ?
Forfait bancaire courant RBC®	Compte bancaire de base qui procure valeur et commodité. Ce compte pourrait vous convenir si : Vous faites habituellement moins de 15 opérations de débit par mois et vous n'avez pas besoin d'autres services bancaires.
Forfait bancaire sans limite RBC®	Opérations de débit illimitées moyennant des frais mensuels modiques. Ce compte pourrait vous convenir si : Vous faites plus de 15 opérations de débit par mois et vous n'avez pas besoin d'autres services bancaires.
Forfait bancaire sans limite Signature RBC®	En plus des opérations de débit illimitées moyennant des frais mensuels, ce compte vous offre le remboursement de trois retraits à des GAB Interac par mois ³ , un rabais sur les frais d'une carte de crédit admissible ⁴ , des avantages voyage, des chèques RBC standard sans frais et plus encore. Ce compte pourrait vous convenir si : Vous souhaitez obtenir un nombre illimité d'opérations de débit, vous êtes titulaire d'une carte de crédit RBC Banque Royale et vous avez d'autres besoins bancaires, par exemple la protection contre les découverts ou d'autres besoins.
Forfait bancaire VIP RBC®	Forfait de services bancaires personnels tout compris incluant jusqu'à deux comptes en dollars canadiens et un compte en dollars américains avec annulation des frais, un nombre illimité d'opérations de débit à des GAB Interac, l'annulation des frais d'accès au réseau de GAB PLUS System, l'annulation des frais annuels sur une carte de prestige ⁵ , la protection contre les découverts gratuite ⁶ , des avantages voyage exclusifs et plus encore. Ce compte pourrait vous convenir si : Vous voulez profiter d'un forfait tout compris qui peut vous faire économiser des centaines de dollars chaque année tout en vous offrant des caractéristiques utiles et de précieux avantages.
Forfait bancaire étudiant RBC® Forfait bancaire sans limite RBC pour étudiant®	Ces comptes présentent des services bancaires adaptés aux besoins des étudiants. Le Forfait bancaire étudiant RBC offre des services bancaires avec réduction des frais mensuels et comprend 25 opérations de débit de n'importe quel type chaque mois. Le Forfait bancaire sans limite RBC pour étudiant offre un nombre illimité d'opérations, moyennant des frais mensuels minimes. Ce compte pourrait vous convenir si : Vous êtes étudiant à temps plein.
Compte Épargne jeunesse Léo RBC®	Propose un moyen pour les enfants et les adolescents de commencer à épargner et à faire leurs opérations bancaires courantes. Comprend 15 opérations de débit sans frais et l'accès gratuit à RBC Banque en direct. Ce compte pourrait vous convenir si : Vous avez moins de 19 ans.
Compte personnel US®	Peut être le complément utile d'un autre compte bancaire. Vous permet d'acheter des dollars US quand le taux de change est favorable et de faire des retraits dans les succursales RBC Banque Royale au Canada. Ce compte pourrait vous convenir si : Vous gardez des sommes importantes en dollars US, vous épargnez, envoyez ou recevez de l'argent en monnaie américaine ou vous voyagez souvent à l'étranger.

Termes bancaires importants

Voici la définition des termes que vous devriez comprendre lorsque vous ouvrez un compte bancaire.

Solde du compte : Le montant d'argent qui se trouve actuellement dans votre compte.

Chèque : Un moyen de payer des biens et des services. Un chèque est établi pour le montant à payer et, quand le bénéficiaire l'encaisse, l'argent est transféré du compte de l'émetteur au compte du bénéficiaire.

Carte-client : La carte qui vous est remise lorsque vous ouvrez un compte. Elle vous permet d'accéder à vos comptes, en succursale, à un GAB, chez un commerçant ou par Banque en direct. Elle est généralement associée à un numéro d'identification personnel (NIP) ou à un mot de passe RBC Banque en direct. Aussi appelée carte bancaire ou carte de débit.

Débit : Des fonds dont vous avez autorisé le prélèvement de votre compte, soit par chèque, retrait GAB, opération du réseau Interac, paiement de factures en ligne ou par téléphone, paiement préautorisé ou virement à un autre compte.

Interac : Les titulaires d'une Carte-client RBC peuvent utiliser tous les GAB et tous les terminaux de paiement direct qui affichent le logo Interac.

Protection contre les découverts : Moyennant des frais mensuels modiques, vous bénéficiez d'une protection si votre compte n'est pas suffisamment provisionné.

Numéro d'identification personnel (NIP) : Un mot de passe, généralement de quatre chiffres, choisi par l'utilisateur pour accéder à ses comptes, avec sa carte-client, lorsqu'il fait une opération à un GAB ou à un point de vente.

RBC Banque Royale peut vous aider

N'hésitez surtout pas à demander les publications qui vous intéressent :

- Comptes bancaires
- Crédit
- Achat d'une voiture
- Achat d'une maison
- Assurance générale
- Assurance crédit
- Comptes enregistrés d'épargne-retraite
- Comptes enregistrés d'épargne-études
- Investissement

Ces publications sont aussi disponibles dans les langues suivantes :

- | | |
|------------|------------|
| ■ Anglais | ■ Hindi |
| ■ Arabe | ■ Ourdou |
| ■ Chinois* | ■ Pendjabi |
| ■ Coréen | ■ Roumain |
| ■ Espagnol | ■ Russe |
| ■ Farsi | ■ Tagalog |
| ■ Français | ■ Tamil |

*Traditionnel et simplifié

Pour en savoir plus sur la façon dont nous pouvons aider les nouveaux arrivants au Canada ou sur l'ouverture de n'importe quel compte bancaire RBC, communiquez avec nous :

- Appelez-nous au 1 800 769-2511 – nous parlons la même langue que vous et nous pouvons vous offrir des services téléphoniques en 180 langues
- Visitez une succursale RBC
- Visitez notre site Web conçu spécialement pour les nouveaux immigrants au Canada à l'adresse www.rbc.com/francais/canada



RBC Banque Royale®

Tous les produits de carte de crédit mentionnés dans cette brochure sont offerts par la Banque Royale du Canada. Cette publication fournit des renseignements d'ordre général uniquement et ne vise pas à donner des conseils précis. Aucun service n'est offert et aucun client n'est sollicité là où la loi l'interdit.

¹ Banque en direct de RBC Banque Royale et les Services bancaires par téléphone sont offerts par la Banque Royale du Canada.

² Des frais peuvent être imputés au compte qui a été débité du montant transféré. Cet avantage s'applique aux comptes RBC Banque Royale, RBC Bank® ou RBC Placements en Direct™ dont vous êtes titulaire unique et à ceux que vous partagez avec des cotitulaires (comptes conjoints). Les virements en ligne ne s'appliquent pas aux cartes Visa® Or en dollars US RBC Banque Royale.

³ L'exploitant du GAB peut imposer des « frais d'utilisation ».

⁴ En tant que titulaire unique ou cotitulaire d'un Forfait bancaire sans limite Signature RBC et titulaire principal de l'une des cartes de crédit admissibles indiquées ci-dessous, vous profiterez d'un rabais sur les frais annuels de cette carte de crédit admissible chaque année, tant que vous demeurez titulaire d'un Forfait bancaire sans limite Signature RBC. Les titulaires de carte supplémentaires (cotitulaires et utilisateurs autorisés) ne sont pas admissibles au rabais sur les frais annuels, même s'ils sont également titulaires d'un Forfait bancaire sans limite Signature RBC. Un seul rabais sur les frais annuels de carte de crédit peut être appliqué à un Forfait bancaire sans limite Signature RBC. S'il s'agit d'un Forfait bancaire sans limite Signature RBC conjoint et que chaque cotitulaire est également titulaire principal d'une carte de crédit admissible, seul le titulaire principal du Forfait bancaire sans limite Signature RBC aura droit au rabais sur les frais annuels de carte de crédit. Voici les rabais qui s'appliquent aux cartes de crédit admissibles : 1) rabais de 39 \$ sur les frais annuels d'une des cartes de crédit admissibles suivantes : Signature® RBC Récompenses® Visa (auparavant Visa Classique II RBC Banque Royale) ; WestJet RBC MasterCard® RBC ; 2) rabais de 35 \$ sur les frais annuels d'une des cartes de crédit admissibles suivantes : Visa Infinite® Voyages® RBC ; Visa Platine Voyages RBC Banque Royale ; WestJet World MasterCard RBC ; Visa Privilège RBC Récompenses (auparavant Visa Or Privilège RBC Banque Royale ou Visa Platine Privilège RBC Banque Royale) ; Visa British Airways® Platine RBC Banque Royale ; Visa Cathay Pacific® Platine RBC Banque Royale ; Visa Or en dollars US RBC Banque Royale.

⁵ En tant que titulaire unique ou cotitulaire d'un Forfait bancaire VIP RBC et titulaire principal de l'une des cartes de crédit admissibles indiquées ci-dessous, vous profiterez d'un rabais sur les frais annuels de cette carte de crédit admissible chaque année, tant que vous demeurez titulaire d'un Forfait bancaire VIP RBC. Les titulaires de carte supplémentaires (cotitulaires et utilisateurs autorisés) ne sont pas admissibles à l'annulation des frais annuels, même s'ils sont également titulaires d'un Forfait bancaire VIP RBC. Une seule annulation des frais annuels de carte de crédit peut être appliquée à un Forfait bancaire VIP RBC. S'il s'agit d'un Forfait bancaire VIP RBC conjoint et que chaque cotitulaire est également titulaire principal d'une carte de crédit admissible, seul le titulaire principal du Forfait bancaire VIP RBC aura droit à l'annulation des frais annuels de carte de crédit. D'autres conditions et restrictions s'appliquent. Les cartes de crédit admissibles sont les suivantes : Visa Infinite Voyages, Visa Platine Voyages, Visa Privilège RBC Récompense (auparavant Visa Or Privilège RBC Banque Royale ou Visa Platine Privilège RBC Banque Royale), Visa Or en dollars US, Visa British Airways Platine, Visa Cathay Pacific Platine et WestJet World MasterCard RBC.

⁶ Annulation des frais mensuels de protection contre les découverts. Des frais d'intérêt sur découvert s'appliquent lorsque le service est utilisé. Au moins une fois par mois, il faut déposer un montant qui couvre les intérêts mensuels sur découvert.

® Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada. © Banque Royale du Canada, 2011. Tous droits réservés.

™ Marque de commerce de la Banque Royale du Canada.

† Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif et sont utilisées sous licence, le cas échéant.